

УТВЕРЖДЕНО
Директором ООО «МКК» Викник-С»

Приказ № 1 ОЗ от "30" июня 2022 года

Правила предоставления потребительских микрозаймов

(редакция действует с "01" июля 2022 года)

Санкт-Петербург, г. Кронштадт, 2022 г.

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания» Викник-С», зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций за номером 001503149006939 (далее именуемое - Кредитор), в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе: Федерального закона от 02.07.2010 №151 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»; Федерального закона от 21.12.2013 №353 «О потребительском кредите (займе)»; Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России и является Правилами предоставления потребительских микрозаймов Кредитором (далее – именуемые «Правила»). Настоящие Правила являются принимаемым в одностороннем порядке Кредитором документом, регламентирующим порядок оказания финансовых услуг Кредитором, а именно предоставление микрозаймов.

В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Акцепт – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма уникальным кодом (электронной подписью).

Заявление - Анкета (Заявление, Анкета) - документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком самостоятельно при регистрации на Сайте Кредитора и отражающие желание Заемщика получить Заём на определенный срок и на определенную сумму.

Денежный перевод – перевод денежных средств Кредитором Заемщику на его банковскую карту Visa, Mastercard, Платежная система «Мир».

День погашения Задолженности / части Задолженности – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора.

Договор потребительского микрозайма (Договор займа, Договор) – договор займа (микрозайма) между Кредитором и Заемщиком, заключенный путем Акцепта Заемщиком Оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком по Договору займа, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование займом, сумму начисленной неустойки.

Заём или Микрозаём (потребительский заём) – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Заемщику в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора займа) – часть условий Договора займа, индивидуально согласованных Кредитором и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

Личный кабинет заемщика – персональный раздел Заемщика на сайте <https://vsemdengi.ru/>, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

Заемщик (клиент) – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее микрозайм.

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью "Микрокредитная компания" Викник-С", ОГРН 1155321006290, ИНН 5321177432, КПП 784301001 регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 001503149006939.

Общие условия – Общие условия договора потребительского микрозайма ООО "МКК"Викник-С"(в действующей редакции).

Основной Долг – сумма займа, предоставленная Кредитором Заемщику.

Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа) – документ, направляемый Кредитором Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, выражающий предложение Кредитора Заемщику о заключении Договора займа (договора потребительского микрозайма).

Оферта на изменение условий Договора займа - документ, содержащий предложение Кредитора Заемщику о продлении срока действия Договора займа или о реструктуризации задолженности по Договору займа, формируется на основании заявления Заемщика об изменении условий Договора займа.

Политика конфиденциальности – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов, Потенциальных Клиентов.

Реструктуризация – изменение условий Договора займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера задолженности, срока уплаты платежа (платежей).

Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <https://vsendengi.ru/>.

Правила - Правила предоставления потребительских микрозаймов (в действующей редакции).

Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи - соглашение, определяющее условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между Кредитором и Заемщиками, присоединившимися к условиям Соглашения.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления микрозаймов, в том числе порядок подачи и рассмотрения заявлений на предоставление микрозайма, порядок заключения договора потребительского микрозайма и предоставления Заемщику графика платежей.

1.2. Настоящие Правила и приложения к ним размещаются для ознакомления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vsendengi.ru/>.

2. Требования к Заемщику

2.1. Кредитор предоставляет микрозаймы в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, при соблюдении следующих условий:

2.1.1. Для Заемщика:

- возраст от 18 до 99 лет при условии, что срок возврата займа по Договору займа наступает до исполнения Заемщику 99 лет;

- гражданство РФ;

- дееспособность;

- постоянное проживание и регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;

- наличие действующего номера мобильного телефона;

- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Кредитором по ранее принятым на себя Заемщиком обязательствам.

3. Порядок подачи заявления на предоставление займа

3.1. Клиент, имеющий намерение получить заём, заходит на Сайт, выбирает срок и сумму займа, заполняет свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, номере телефона, адрес электронной почты) путем их внесения в специально отведенные графы.

3.2. Далее Клиент, имеющий намерение получить заём, путем проставления отметки в специальном поле подтверждает согласие на обработку своих персональных данных, ознакомляется и принимает Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи, ознакомляется с Общими условиями договора потребительского микрозайма, Правилами предоставления потребительских микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма.

3.3. В случае несогласия Заемщика с документами, указанными в п. 3.2. Правил, а также в случае, если Заемщик не соответствует требованиям, предъявляемым Кредитором к Заемщикам, Договор займа не заключается.

3.4. После выполнения действий, указанных в п. 3.2. настоящих Правил, Клиент нажимает кнопку "Продолжить" и переходит на следующий этап оформления Заявления. В специально отведенные графы Клиент вносит информацию относительно своих паспортных данных (серия и номер паспорта, дата выдачи паспорта, кем выдан, код подразделения и место рождения), адреса регистрации и фактического места жительства.

3.5. Далее Клиент нажимает кнопку "Продолжить" и переходит на этап оформления Заявления с

указанием сведений о доходах и месте получения этих доходов, сведений о кредитных обязательствах (своей долговой нагрузке).

3.6. Далее Клиент вновь нажимает кнопку "Продолжить" и переходит на этап оформления Заявления с указанием банковских реквизитов, на которые планируется перечисление суммы займа и предоставляет (прикрепляет) фотоизображения Клиента с разворотом паспорта, страниц паспорта с отметками, банковской карты, на которую планируется перечисление (по желанию клиент может скрыть первые 12 цифр в целях безопасности) и другие дополнительные фотоизображения по требованию Кредитора в целях установления личности Клиента.

В завершение Клиент путем проставления отметки в специальном поле подтверждает, что в отношении него не возбуждено в настоящее время и не возбуждалось ранее производство о банкротстве и нажимает кнопку "Отправить заявку".

3.7. Из предоставленных Клиентом данных формируется Заявление, Клиенту предлагается ознакомиться с данными и подтвердить согласие, что все данные указаны верно. При согласии с данными, Клиент нажимает кнопку "Подтвердить", вследствие чего Клиенту на указанный им номер телефона поступает сообщение с указанием СМС-кода подтверждения. Клиент в специальное поле вносит данные СМС-кода и его Заявление поступают на рассмотрение Кредитору.

3.8. Следующее дистанционное взаимодействие между Кредитором и Клиентом осуществляется в Личном кабинете на Сайте.

3.9. В Личном кабинете Клиент видит всю информацию относительно своего Заявления, в том числе статус рассмотрения Заявления.

4. Порядок рассмотрения заявления о предоставлении займа

4.1. Заявление рассматривается Кредитором в режиме онлайн. Поступление Кредитору Заявления не обязывает Кредитора заключать Договор займа.

4.2. Срок рассмотрения Заявления не может превышать 24 (двадцать четыре) часа, в которые не включается срок предоставления Заемщиком дополнительных сведений при необходимости (за исключением проблем с интернет соединением на стороне Заемщика).

4.3. Для подтверждения действительности контактных данных Заемщика, а также для принятия решения о предоставлении займа и возможности исполнения обязательств по Договору займа, Кредитор устанавливает личность обратившегося лица, выясняет с помощью единой базы данных Кредитора историю взаимодействия с данным Заемщиком, определяет кредитоспособность Заемщика.

4.4. По итогам рассмотрения Заявления и иных документов (сведений), представленных Заемщиком, Кредитор принимает одно из следующих решений:

- заключение Договора потребительского микрозайма с Заемщиком на сумму, запрошенную последним;
- частичное удовлетворение Заявления (уменьшение суммы займа/срока);
- отказ от заключения Договора займа с Заемщиком.

4.5. Основания для отказа в предоставлении займа:

- информация, указанная о себе Заемщиком, не является достоверной;
- несоответствие данных о Заемщике условиям предоставления займа, установленным настоящими Правилами;
- наличие у Кредитора оснований полагать, что Заём не будет возвращен в срок, так как представленная Заемщиком информация свидетельствует о его возможной неплатежеспособности;
- кредитная история Заемщика содержит сведения о ненадлежащем выполнении Заемщиком своих обязательств по договорам займа/кредита;
- по иным основаниям, предусмотренным законом или настоящими Правилами.

4.6. О принятом решении Кредитор уведомляет Заемщика любым из следующих способов: путем размещения информации в Личном кабинете, путем направления сообщения на электронный адрес Заемщика, путем совершения звонка на мобильный номер Заемщика, указанный Заемщиком при регистрации.

4.7. Отказ в предоставлении займа не препятствует повторному обращению Заемщика к Кредитору с целью получения займа.

4.8. Кредитор в порядке и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ "О кредитных историях", предоставляет имеющуюся у них информацию, необходимую для формирования кредитных историй, в отношении своих клиентов в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

5. Порядок заключения договора потребительского микрозайма

5.1. При принятии решения о выдаче микрозайма, Кредитор размещает в Личном кабинете Заемщика Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

5.2. Индивидуальные условия действуют в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их размещения в Личном кабинете. По истечении указанного срока Индивидуальные условия удаляются из Личного кабинета Заемщика.

5.3. Заемщик вправе не подписывать Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма в случае несогласия.

5.4. При согласии с Индивидуальными условиями Заемщик нажимает кнопку "Подпишите договор", далее посредством введения в специальное поле СМС-кода, полученного в СМС-сообщении от Кредитора, подтверждает подписание документов (в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса РФ и Законом «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 года).

5.5. Далее Кредитор получает информацию о подписании Заемщиком Договора займа, направляет на указанные Заемщиком банковские реквизиты сумму займа. Операции по платежным картам осуществляются через партнера Кредитора - ООО "Мандарин" (торговый знак MandarinPay). Перечисление суммы займа возможно на банковские карты платежных систем Visa, Mastercard или «Мир».

5.6. Договор займа считается заключенным с даты перечисления суммы займа на банковскую карту, указанную Заемщиком.

6. Порядок предоставления Заемщику графика платежей

6.1. Информация о сроках и суммах осуществления платежей по Договору займа отражена в п. 6 Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма, указанный пункт является Графиком платежей.

6.2. Также График платежей размещен в Личном кабинете Заемщика.

7. Порядок изменения условий Договора займа

7.1. Заемщик, имеющий намерение изменить условия Договора займа, направляет Заявление Кредитору на электронный адрес.

7.2. Заемщик, имеющий намерение продлить срок возврата Займа, авторизуется в Личном кабинете на Сайте и нажимает кнопку "Продлить".

7.3. Продление Договора займа возможно не ранее чем за 5(пять) дней до окончания срока по Договору займа и при условии уплаты процентов за фактический срок пользования Займом.

7.4. При согласии Кредитора продлить срок возврата Займа, Кредитор размещает в Личном кабинете Дополнительное соглашение и предлагает ознакомиться с ним Заемщику. При согласии Заемщика с Дополнительным соглашением, Заемщик подписывает его путем подтверждения через введение смс-кода в специальную графу. Срок возврата займа продлевается на 30 (тридцать) дней. Новый график платежей размещается в Личном кабинете Заемщика.

8. Порядок утверждения и изменения правил

8.1. Настоящие Правила утверждаются Директором Общества и размещаются в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vsendengi.ru/> для ознакомления всех заинтересованных лиц.

8.2. Изменения в настоящих Правилах утверждаются Директором Общества и публикуются в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://vsemdengi.ru/>.

Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 12 (действующая)	С 01.07.2022 года
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 11 (недействующая)	С 01.01.2020 года по 01.07.2022 года
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 10 (недействующая)	С 01.07.2019 года по 31.12.2019 года
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 9 (недействующая)	С 18.02.2019 года по 30.06.2019 года
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 8 (недействующая)	С 28.01.2019 года по 17.02.2019 года
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 7 (недействующая)	С 26.10.2018 года по 27.01.2019 года
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 6 (недействующая)	С 23.06.2018 года по 25.10.2018 года
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 5 (недействующая)	С 14.11.2017 года по 22.06.2018 года
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 4 (недействующая)	С 01.07.2017 года по 13.11.2017 года
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 3 (недействующая)	С 29.05.2017 года по 30.06.2017 года
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 2 (недействующая)	С 17.04.2017 года до 29.05.2017 года
Правила предоставления потребительских микрозаймов, редакция № 1 (недействующая)	С 19.10.2015 г. по 16.04.2017 года